



AUTOMATIZACION INSTRUMENTACION CONTROL

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CUMPLIMIENTO LEGAL CONFORME A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (MÉXICO)

Responsable: PRO AIC AUTOMATIZACIÓN S.A. DE C.V.	Identificación Fiscal: Trámite B2B previa solicitud	Fecha de Emisión: 15 de Enero de 2026
Sede Operativa: Guadalajara, Jalisco, México	Oficial de Privacidad: Dpto. Legal & Compliance	Vigencia: Anual Prorrogable (2026-2027)
Correo ARCO & Legal: legal@proaic.com	Teléfono: +52 (33) 1405-8644	Portal Oficial: www.proaic.com

1. Identidad y Domicilio del Responsable del Tratamiento

PRO AIC AUTOMATIZACIÓN S.A. DE C.V. (en lo sucesivo denominada indistintamente como "PRO AIC" o "El Responsable"), con sede operativa central en el Área Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México, y canal formal de notificaciones legales a través de la Oficialía de Privacidad en legal@proaic.com, en estricto apego a lo ordenado por los Artículos 8, 15, 16, 17 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación, hace de su conocimiento que es el responsable legítimo del uso, tratamiento, almacenamiento, confidencialidad y protección de los datos personales y corporativos que usted voluntariamente nos proporcione.

2. Categorías de Datos Personales Sujetos a Tratamiento

Para el cumplimiento cabal de nuestras relaciones contractuales, mercantiles y técnicas, PRO AIC recaba las siguientes categorías de datos:

Categoría	Detalle de Datos Específicos Recabados	Medio de Obtención y Justificación Legal
Datos de Identificación y Contacto	Nombre completo del representante o contacto técnico, puesto o cargo dentro de la empresa, correo corporativo, teléfono directo y móvil.	Directa: Formularios web, correo electrónico, reuniones técnicas y contratos EPC.
Datos Fiscales y de Facturación	Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal (CSF), domicilio fiscal, uso de CFDI y cuentas de pago.	Obligación fiscal ante el SAT (Art. 29-A Código Fiscal de la Federación).
Datos Técnicos de Proyectos y Planta	Especificaciones de maquinaria (URS), diagramas de tuberías e instrumentación (P&ID), planos eléctricos, protocolos de red IP y credenciales de control.	Necesarios para diseño de ingeniería, comisionamiento y pruebas FAT/SAT.
Datos de Capacitación Técnica (STPS)	Nombre de participantes a cursos SITRAIN Siemens, CURP, puesto y constancias DC-3.	Cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo en adiestramiento y competencias.
Datos de Navegación y Portal	Dirección IP, registros de acceso, tipo de navegador, cookies técnicas y actividad en portal.	Seguridad perimetral, prevención de intrusiones y analítica técnica de servicio.

3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento

3.1 Finalidades Primarias (necesarias e indispensables para la relación jurídica):

- Elaboración y presentación formal de cotizaciones técnicas, presupuestos EPC y dimensionamiento de ingeniería eléctrica y automatización.
- Formalización y ejecución de contratos de compraventa, integración de tableros de control (UL 508A), software PLC/SCADA y montajes.
- Coordinación de visitas técnicas de inspección a planta, levantamiento de requerimientos y ejecución de pruebas de aceptación FAT/SAT.
- Facturación electrónica fiscal (CFDI 4.0), gestión de cobranza y cumplimiento de auditorías contables y regulatorias federales.
- Generación de accesos seguros al Portal Interno de Clientes para consulta de expedientes técnicos, planos As-Built y garantías.

3.2 Finalidades Secundarias (no indispensables, sujetas a derecho de oposición):

- Envío de boletines técnicos informativos sobre actualizaciones normativas (NOM-001-SEDE, NFPA 70E, IEC 62443) y nuevas tecnologías.
- Aplicación de encuestas voluntarias de satisfacción sobre la calidad de nuestros servicios y soporte en sitio.

En caso de no desear que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, podrá manifestarlo expresamente a: legal@proaic.com.

4. Transferencias Nacionales e Internacionales de Datos

PRO AIC AUTOMATIZACIÓN S.A. DE C.V. **NO comercializa, vende, alquila ni cede datos personales a terceras partes** con fines publicitarios o de lucro. Únicamente se realizarán aquellas transferencias estrictamente indispensables contempladas en el Artículo 37 de la LFPDPPP, las cuales no requieren consentimiento del titular:

- **Autoridades Gubernamentales y Fiscales:** Servicio de Administración Tributaria (SAT) y Secretaría del Trabajo (STPS) por mandamiento legal.
- **Proveedores Autorizados de Certificación (PAC):** Exclusivamente para la emisión y timbrado legal de comprobantes fiscales digitales (CFDI).
- **Fabricantes y Canales Oficiales de Hardware (Siemens, Rockwell, Schneider, etc.):** Para el registro y validación directa de licencias de software industrial y activación de garantías de fábrica extendidas a nombre del cliente.

5. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación

Usted tiene el derecho inalienable de **Acceder** a sus datos personales en nuestro poder; **Rectificarlos** en caso de inexactitud; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para los fines señalados; y **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO).

5.1 Procedimiento de Solicitud: Deberá enviar un escrito libre o formulario de solicitud al Oficial de Privacidad a la cuenta de correo: legal@proaic.com o entregarla físicamente en nuestro domicilio fiscal.

5.2 Requisitos Obligatorios (Art. 29 LFPDPPP): I. Nombre del titular y correo o domicilio para oír notificaciones; II. Documentos que acrediten su personalidad (INE/Pasaporte vigente) o poder notarial del representante legal; III. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer los derechos ARCO; IV. Cualquier elemento que facilite su localización.

5.3 Plazos Perentorios de Respuesta (Art. 32 LFPDPPP): PRO AIC responderá en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud completa. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la notificación.

6. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web www.proaic.com utiliza cookies técnicas estrictamente necesarias para la navegación, autenticación en el portal interno y preservación de preferencias de idioma. Estas cookies no recaban datos sensibles ni rastrean su actividad en sitios ajenos. Usted puede inhabilitar o eliminar las cookies en cualquier momento mediante la configuración de seguridad y privacidad de su navegador de Internet.

7. Medidas de Seguridad Físicas, Técnicas y Administrativas

PRO AIC implementa y mantiene controles de seguridad alineados con el estándar **IEC 62443** y las mejores prácticas de ciberseguridad industrial: cifrado de comunicaciones mediante protocolos TLS 1.3 / SSL de 256 bits, segmentación estricta de redes de prueba y servidores corporativos, políticas de control de acceso por rol (RBAC), firma obligatoria de **Acuerdos de Confidencialidad (NDA)** por todo el personal y respaldos cifrados.

8. Procedimiento y Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad Integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de reformas legislativas, criterios judiciales, normativas del INAI o requerimientos internos de servicio. Cualquier modificación sustantiva será puesta a su disposición a través de nuestro portal web oficial en la sección: www.proaic.com/aviso-de-privacidad.html, indicando la fecha de última revisión.

Ing. Luis Contreras
Dirección General & Representante Legal
Pro AIC Automatización S.A. de C.V.

Oficial de Privacidad & Legal
Dpto. de Protección de Datos Personales
legal@proaic.com

Mtra. Miroslava Rodríguez
Dirección de Cumplimiento Normativo & Legal
Auditoría Jurídica y Regulatoria

SELLO DE VALIDEZ NORMATIVA LFPDPPP: Documento legal verificado y archivado ante el Comité de Privacidad de PRO AIC AUTOMATIZACIÓN S.A. DE C.V. Para formular dudas sobre el tratamiento de datos personales o ejercer derechos ARCO, contacte a legal@proaic.com o al conmutador **+52 (33) 1405-8644**. Código Registral: **PROAIC-VALID-2026-AVP-7721E**.